

Offre d'emploi Médiateur en santé (H/F) Saint-Laurent du Maroni

Le CRPV de Guyane s'inscrit dans le réseau national des centres de ressources politique de la ville qui viennent en appui aux professionnels de la politique de la ville.

Au sein de son pôle ingénierie sociale et formation, le CRPV porte notamment différents dispositifs ayant trait aux enjeux de la médiation. Dans le cadre de ses missions le CRPV est amené à travailler les questions de médiation sous différents angles tels que la montée en compétences des acteurs, l'animation de réseaux professionnels ou encore le portage d'expérimentation.

En 2025, le CRPV a été retenu, dans le cadre d'un AMI lancé par l'Agence Régionale de Santé, pour déployer une expérimentation de médiation en santé à Saint-Laurent du Maroni en partenariat avec la Croix-Rouge. Le dispositif, renouvelé pour les années 2026 et 2027, fera l'objet d'un développement sur le territoire. L'objectif est de contribuer à améliorer l'accès à la santé et à l'inclusion sociale des populations en situation de précarité, notamment dans les quartiers d'habitat informel. Le CRPV recherche à recruter trois médiateurs-trices en santé pour compléter son équipe.

Enjeux de la fonction

La médiation est un processus temporaire « d'aller vers » et de « faire avec » dont les objectifs sont de renforcer :

- L'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun
- Le recours à la prévention et aux soins
- L'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé
- La prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités, potentialités et facteurs de vulnérabilité du public

La médiatrice/le médiateur en santé crée du lien et participe à un changement des représentations et des pratiques entre le système de santé et une population qui éprouve des difficultés à y accéder. Elle/il est compétent-e et formé-e à la fonction de repérage, d'information, d'orientation et d'accompagnement temporaire. Elle/il a une connaissance fine de son territoire d'intervention, des acteurs et des publics. Le travail du médiateur/de la médiatrice en santé s'inscrit au sein d'une structure porteuse, en relation avec une équipe et des partenaires.

Missions et activités principales

Sous la responsabilité de la cheffe de projet médiation, la médiatrice/le médiateur participe à l'accomplissement de l'ensemble des tâches décrites ci-dessous. Elle/il se conformera aux lignes directrices du CRPV de Guyane et collaborera avec l'ensemble des partenaires pour la mise en œuvre des activités.

- **Mission 1** déployer une approche de médiation en santé dans les quartiers d'intervention
 - Faciliter la rencontre avec les habitants des quartiers d'intervention
 - Participer au diagnostic terrain et assurer un retour d'information sur l'état de santé et les conditions de vie, les attentes, représentations et comportements de publics spécifiques
 - Assurer la fonction d'interface entre les habitants et les professionnels de santé pour faciliter la compréhension mutuelle du contexte, des représentations et des pratiques.
 - Mener des entretiens avec la population et les professionnels
 - Apporter des informations à la population sur les structures et le système de santé
 - Appuyer l'organisation et l'animation d'actions de sensibilisation des acteurs du système de santé sur les spécificités des publics éloignés du système de santé.
 - Orienter les personnes concernées vers les structures et les professionnels adaptés
 - Aider ponctuellement à la mise en place des démarches administratives d'accès aux droits de santé des personnes ayant des difficultés à compléter leurs dossiers
- **Mission 2** réaliser des interventions en éducation et en promotion de la santé auprès des habitants des quartiers d'intervention

- Participer aux formations internes sur les thématiques de santé
 - Participer aux formations externes proposées par les différents partenaires
 - Participer à la conception et l'animation d'interventions d'éducation et de promotion de la santé en population générale (fiches actions, outils pédagogiques, etc.)
 - Participer à la création / l'adaptation d'outils en promotion de la santé
 - Participer à la planification et à la mise en place d'actions en « aller-vers »
 - Effectuer des missions régulières (maraudes, animations collectives, réunions, etc)
- **Mission 3** Contribuer aux dynamiques de gouvernance et de partenariats autour de la médiation en santé
- Participer aux réunions internes, proposer des axes d'améliorations en lien avec le projet
 - Participer aux temps de réflexion stratégique réalisés en interne / avec les partenaires
 - Participer à la dynamique partenariale territoriale et transfrontalière (réunions de travail, actions communes, séminaires, etc.)
 - Communiquer avec les réseaux de médiation et de santé locaux dans un objectif d'échanges de pratiques
 - Contribuer périodiquement au suivi et à l'évaluation des actions menées, notamment via la collecte et la numérisation des données et l'appui à la rédaction de comptes-rendus.
 - Participer aux temps de briefing / debriefing quotidiens

Profil requis

- Connaissance du territoire et de son contexte (ville de Saint Laurent, quartiers prioritaires)
- Maîtrise de plusieurs langues locales, dont l'Espagnol et/ou le Portugais.
- Connaissances en bureautique (Word, Excel), la connaissance de Mano est un plus
- Permis B obligatoire
- Poste ouvert aux personnes sans expérience professionnelle, mais toute expérience en médiation sera appréciée

Aptitudes recherchées

- Sensibilité à la relation d'aide, capacité à accompagner des publics vulnérables
- Savoir être à l'écoute, empathique et dans le non-jugement
- Savoir être discret et respecter les règles de confidentialité
- Savoir être disponible, autonome et organisé
- Savoir s'adapter à des situations variées et prendre du recul sur sa pratique professionnelle
- Savoir travailler en équipe et au contact d'un public
- Être capable d'aller à la rencontre de différents publics, de créer et de maintenir une relation de confiance
- Bonne maîtrise de la communication orale et écrite
- Savoir expliquer ses missions et les limites de son rôle aux personnes accompagnées et aux professionnels rencontrés

Contrat

- 35 heures/semaine – CDD
- Prise de poste au plus tôt
- Poste basé à Saint-Laurent du Maroni - déplacements réguliers sur le département
- Rémunération mensuelle de 2 350 à 2 550 euros brut

DATE LIMITE D'ENVOI DES CANDIDATURES : le 15/08/2026.

L'instruction des candidatures **nécessite obligatoirement un CV et une lettre de motivation** à adresser à la cheffe de projet médiation à l'adresse mail : recrutement.crpvguyane@gmail.com

Pour tout renseignement, vous pouvez contacter Romane FREISS – Cheffe de projet médiation – au 06.94.47.01.93.