

## Fiche de poste - Médiateur.trice en santé

### *1. Positionnement dans l'organisation*

**Rattachement hiérarchique :** Directrice adjointe

**Rattachement fonctionnel :** Chargée de mission santé

**Lieu d'exercice :** Ensemble des sites de la structure

**Relations fonctionnelles internes :**

- Conseillers en insertion professionnelle (CIP)
- Psychologue
- Chargée de mission santé
- Responsables de site

**Relations externes :**

- Professionnels et structures de santé
- CGSS
- Associations et dispositifs du champ sanitaire et social
- Institutions partenaires

### *2. Finalité du poste*

Le médiateur en santé contribue à faciliter l'accès aux droits et aux soins des jeunes accompagnés par la MLCESG. Il intervient en appui aux conseillers en insertion professionnelle (CIP) pour lever les freins liés à la santé et favoriser l'accès effectif aux dispositifs de droit commun.

Il participe à la mobilisation des jeunes vers l'offre de services santé, au développement des partenariats et à l'amélioration des pratiques professionnelles en matière de santé.

### *3. Périmètre d'intervention*

Le médiateur en santé intervient :

- En appui ponctuel aux CIP sur des situations nécessitant une expertise ou un accompagnement spécifique lié à la santé ;
- Sur l'ensemble des sites et territoires d'intervention de la structure ;
- Dans une logique de facilitation, d'orientation et de coordination.

Le médiateur n'assure pas de suivi individuel dans la durée et ne gère pas de portefeuille d'accompagnement.

#### *4. Missions principales*

##### ➤ *Faciliter l'accès aux droits, aux soins et aux dispositifs de santé*

- Accueillir, informer et orienter les jeunes sur les questions de santé
- Identifier les freins à l'accès aux soins et aux droits en matière de santé
- Faciliter la compréhension du système de santé et des dispositifs existants
- Apporter un appui ponctuel aux conseillers sur les situations liées à la santé
- Faciliter l'accès effectif aux dispositifs de droit commun
- Favoriser la mise en relation avec les structures et professionnels de santé

##### ➤ *Mobiliser les jeunes vers l'offre de services santé*

- Mobiliser les jeunes vers les actions collectives de prévention et de promotion de la santé
- Participer à la communication auprès des jeunes concernant les actions proposées
- Créer et animer des outils de communication adaptés aux jeunes (ex : groupes WhatsApp, supports d'information, etc)
- Identifier les situations de non-recours aux actions ou aux soins

##### ➤ *Orienter les jeunes vers les partenaires et dispositifs du territoire*

- Identifier et recenser les structures et dispositifs agissant en faveur de la santé
- Mettre à jour une cartographie des ressources en santé du territoire
- Orienter les jeunes vers les partenaires compétents en fonction de leurs besoins
- Faciliter les liens entre les jeunes et les partenaires
- Participer aux dynamiques partenariales locales

##### ➤ *Informier et sensibiliser les jeunes sur les questions de santé*

- Participer à l'organisation et à l'animation d'actions de sensibilisation à la santé
- Informer les jeunes sur leurs droits en matière de santé
- Participer à la diffusion de messages de prévention
- Adapter les messages et supports aux publics et aux territoires

➤ ***Contribuer à l'identification des besoins et à l'évaluation de l'impact des actions***

- Recueillir des données relatives au retour des jeunes suite aux actions collectives (satisfaction, compréhension, etc)
- Réaliser des suivis post-action auprès des jeunes afin d'identifier les acquis, les évolutions ou les besoins complémentaires suite aux ateliers
- Contribuer au suivi et à l'évaluation des actions menées
- Recueillir et faire remonter les besoins des professionnels en matière d'outils et de pratiques liés aux problématiques de santé rencontrées dans l'accompagnement des jeunes
- Proposer des ajustements en fonction des besoins repérés sur le terrain

***5. Activités transversales***

- Participer aux réunions d'équipe et aux temps de coordination
- Contribuer à la circulation de l'information entre les professionnels
- Respecter les procédures internes et les règles de confidentialité
- Participer à la dynamique de développement de l'offre de services santé

***6. Compétences requises***

➤ ***Savoirs***

- Connaissance du système de santé et de l'organisation des soins
- Connaissance des dispositifs d'accès aux droits et aux soins
- Connaissance des publics jeunes en situation de vulnérabilité
- Connaissance des acteurs sanitaires et sociaux du territoire
- Notions en promotion de la santé et prévention.

➤ ***Savoir-faire***

- Accueillir, informer et orienter un public

- Accompagner des démarches administratives
- Analyser une situation et identifier des besoins
- Mobiliser un public autour d'une action
- Travailler en réseau et en partenariat
- Concevoir et utiliser des outils de suivi
- Rédiger des comptes rendus et des bilans

➤ *Savoir-être*

- Sens de l'écoute et de la relation
- Capacité d'adaptation
- Discrétion professionnelle
- Rigueur et organisation
- Esprit d'initiative
- Travail en équipe
- Posture de médiation

## 7. *Profil et qualification*

- Diplôme dans le champ social, médico-social, sanitaire ou de la médiation (niveau Bac à Bac +2 minimum)
- Une expérience auprès de publics jeunes ou en situation de précarité serait appréciée.
- Une connaissance du territoire et des acteurs locaux constitue un atout.

## 8. *Conditions d'exercice*

- Déplacements réguliers sur les différents sites et territoires d'intervention
- Travail en collaboration étroite avec les équipes et les partenaires
- Participation ponctuelle à des actions collectives ou événements

## 9. *Conditions de candidature*

CV et lettre de motivation à adresser à Mme Aimée LEHACAUT, Directrice adjointe :  
a.lehacaut@mlcesg.fr