

CONTEXTE PROFESSIONNEL

L'AGAV (Association Guyanaise d'Aide aux Victimes) est une association créée en 2019 et agréée par le Ministère de la Justice et le Ministère chargé de l'Égalité en tant que Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles (CIDFF) en Guyane. Sa mission est de favoriser l'accès au droit et à la justice, tout en développant un accompagnement global et pluridisciplinaire pour les victimes.

L'association compte aujourd'hui plus de 20 salarié·es (juristes, psychologues, travailleurs sociaux, médiatrices sociales, coordinatrices thématiques, etc.) et poursuit son développement territorial et partenarial sur l'ensemble du territoire guyanais.

Dans un contexte de structuration interne et de croissance des dispositifs, l'AGAV crée le poste de **Responsable du Parcours Victimes**, véritable pivot entre la direction et les équipes de terrain.

MISSIONS PRINCIPALES

Sous l'autorité directe de la Directrice, le/la Responsable du Parcours Victimes assure la **coordination opérationnelle, technique et managériale** de l'ensemble des actions d'accompagnement des victimes du secteur Centre Littoral Est, toutes portes d'entrée confondues (accueil de jour, dispositifs spécifiques, équipe mobile, etc).

1. Coordination et pilotage des dispositifs d'accompagnement

- Garantir la cohérence, la qualité et la continuité des accompagnements globaux proposés aux personnes victimes.
- Veiller à la fluidité du parcours des bénéficiaires entre les différents dispositifs internes.
- Soutenir les professionnel·les dans le traitement des situations complexes, urgentes ou sensibles.
- Superviser la bonne application des procédures internes et proposer des améliorations.
- Contribuer à la réflexion stratégique sur l'organisation des parcours des justiciables et à l'innovation sociale.

2. Management et animation d'équipe

- Encadrer et animer les professionnel·les accompagnants des victimes (juristes, travailleurs sociaux, psychologues, médiatrices, chargée d'accueil, assistante juridique...).
- Organiser la planification, la répartition des tâches et les réunions d'équipe.
- Accompagner la montée en compétence des salarié·es (appui méthodologique, formation, supervision de pratiques).
- Participer aux recrutements et à l'intégration des nouveaux collaborateurs.

- Assurer un rôle de soutien managérial et de régulation au quotidien, dans un esprit de coopération.

3. Suivi, évaluation et reporting

- Mettre en place et suivre des outils d'évaluation qualitative et quantitative des activités.
- Produire des bilans, rapports et tableaux de bord et co-rédiger des demandes de subventions en lien avec la directrice et la responsable financière.
- Identifier les besoins du public, des équipes et des dispositifs, et formuler des propositions d'ajustement.
- Contribuer au développement d'une culture d'évaluation et d'amélioration continue au sein des équipes en charge de l'accompagnement des victimes, toutes disciplines confondues.

4. Partenariat, représentation et développement stratégique

- Représenter l'association dans les réunions de coordination technique, instances partenariales ou médiatiques liées à l'aide aux victimes.
- Renforcer les liens avec les partenaires judiciaires, sociaux, associatifs et de santé, en articulation avec les coordinatrices thématiques.
- Participer à la conception et à la mise en œuvre de projets partenariaux favorisant la prise en charge globale des victimes en Guyane.
- Proposer et piloter, en lien avec la direction, des actions innovantes répondant aux besoins émergents du territoire.

POSITIONNEMENT HIÉRARCHIQUE ET FONCTIONNEL

Le/La Responsable du Parcours Victimes assure **l'encadrement hiérarchique direct** des professionnel·les intervenant dans l'accompagnement des victimes. Il/Elle :

- organise, coordonne et supervise techniquement les activités d'accompagnement ;
- planifie et régule le travail quotidien des équipes ;
- conduit les entretiens d'évaluation et participe aux recrutements en lien avec la direction ;
- rend compte directement à la Directrice et travaille en étroite collaboration avec les coordinatrices thématiques de l'association.

Ce positionnement garantit la cohérence, la qualité et la fluidité du parcours d'accompagnement des victimes, dans une logique transversale et collaborative

PROFIL REQUIS

Formation et expérience

- Diplôme de niveau Bac +5 souhaité (droit privé, sciences sociales, travail social ou équivalent).

- Expérience confirmée en coordination d'équipes pluridisciplinaires, pilotage de dispositifs d'aide aux victimes ou d'accompagnement social/éducatif.

Compétences clés

- Solides capacités d'organisation, d'analyse et de planification.
- Maîtrise du travail en réseau et du partenariat institutionnel.
- Leadership bienveillant et sens du collectif.
- Rigueur et autonomie dans la gestion administrative et le suivi d'activités.
- Capacité à fédérer et accompagner le changement.
- Aisance rédactionnelle et orale.
- Discrétion, sens de la confidentialité et de la gestion des situations d'urgence.

Aptitudes personnelles

- Posture d'écoute, bienveillance et diplomatie.
- Capacité à arbitrer, prioriser et décider avec discernement.
- Esprit d'équipe et goût pour la transmission.

Mobilité

- Permis B exigé : déplacements fréquents sur le territoire.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Contrat : CDI à temps plein (35 heures par semaine).

Lieu de travail : 1 poste basé à Cayenne avec déplacements dans la région.

Rémunération : 3200 à 3800 euros brut mensuel selon profil.

Autres informations :

- Statut cadre
- Jours de repos supplémentaires (9 par an).
- Mutuelle prise en charge à 50% par l'employeur.
- Prise en charge des déplacements (hébergement jusqu'à 100€, repas jusqu'à 20€).
- Indemnités kilométriques selon le barème fiscal pour les déplacements professionnels avec véhicule personnel (en cas d'indisponibilité du véhicule de service).